

Fontos tudnivalók külföldi bankkártya/hitelkártya használatról

- **Ellenőrizze és aktualizálja a Hitelintézetünknel megadott elérhetőségeit!** Külföldre utazás előtt kérjük, ellenőrizze Hitelintézetünknel megadott elérhetőségi adatainak (különösképpen telefonszámának és elektronikus levélcímének) naprakésztségét, változás esetén jelentse be módosuló adatait.
- **Értesítsen minket** úti céljáról, így megelőzhető kártyájának esetleges szükségtelen zárolása a szokatlan külföldi tranzakciók miatt. Utazását bejelentheti bármelyik fiókunkban.
- **Kössön utasbiztosítást!** A nyaralás alatti balesetek és betegségek éppen elég kellemetlen élménnyel szolgálhatnak, ne tétézze még az ezek miatt fizetendő számlákkal is.
- **Jegyezze fel a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségeit!** Mentse el telefonján, hogy pl. bankkártyája esetleges elvesztése esetén azonnal intézkedhessünk.
- **Igényeljen kártyához biztosított SMS szolgáltatást!** Biztonsága érdekében SMS-ben értesülhet a bankkártyával és hitelkártyával végzett tranzakciókról, így folyamatosan nyomon követheti számlaegyenlegének alakulását. A szolgáltatásért fizetendő díjat megtalálja a bankszámlacsomagjának megfelelő, illetve a Hitelkártya Hirdetményben.

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36 1 212 0202

- **Miért fordulhat elő, hogy átmenetileg blokkolásra kerül a kártyája külföldi használat esetén?**
Az általános vásárlási szokásoktól feltűnően eltérő, szokatlan tranzakciók esetén amennyiben kollégáink úgy ítélik meg, hogy a tranzakció magas kockázatú, úgy átmenetileg zárolhatják a kártyát, az Ön érdekében, az esetleges visszaélések megelőzése céljából. Ebben az esetben a számlavezető Hitelintézet a lehető leghamarabb felveszi Önnel a kapcsolatot a kérdéses tranzakció egyeztetése érdekében. Amennyiben a kártyahasználat során problémát észlel, a tranzakció elutasításra kerül, akkor a Takarékbank ügyfélszolgálatával illetve a számlavezető hitelintézettel telefonon keresztül egyeztethet a zárolás feloldása érdekében.
- **Mi történik, ha előre értesíti a Hitelintézetet tervezett utazásáról?**
A hitelintézeti rendszerek az Ön védelmében folyamatosan ellenőrzik a bankkártyás tranzakciókat. Ha tudatja velünk külföldi tartózkodásának tényét, pontosabban tudjuk a munkánkat végezni. Az utazás célját és időtartamát rögzítjük rendszerünkben, ezzel csökkentve a szükségtelen zárolás lehetőségét. A lehetséges zárolást azonban ez nem zárja ki teljesen, hiszen ha a bejelentés ellenére is szokatlan tranzakciót észlelünk, az Ön és a visszaélések megelőzése érdekében megteesszük a szükséges lépéseket. Tájékoztatjuk, hogy a zárolás feloldása díjmentes.
- A bankkártya/hitelkártya használatával és a felmerülő kockázatokkal kapcsolatban, valamint a biztonságos külföldi kártyahasználatról további hasznos információt az alábbi, MNB által publikált összefoglalókban talál:

<https://www.mnb.hu/letoltes/12-a-bankkartya-hasznalata-1.pdf>
<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankkartyak/bankkartya-hasznalat/bankkartyahasznalat-kulfoldon>