

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy a Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet (7754 Bóly, Rákóczi F. u. 7/a.) a szövetkezeti hitelintézetek integrációját szabályozó 2013. évi CXXXV. törvény 17/U. § alapján 2017. december 31-ig köteles átállni az egységes informatikai rendszerre.

A Takarékszövetkezet informatikai rendszereit érintő változások kapcsán jelen levelünkkel szeretnénk Önt a **fontosabb tudnivalókról** értesíteni.

Az egységes informatikai rendszerre történő átállás több lépésben valósul meg:

- **Internet banking szolgáltatásnál** Electra rendszer bevezetésének időpontja: **2017. október 25.**
- **SMS szolgáltatásnál** központi rendszerre történő átállás időpontja: **2017. október 25.**
- **Számlavezetési bankinformatikai rendszer** cseréjének tervezett időpontja: **2017. november 30.**

Kérjük, hogy a jelen levelünket szíveskedjék figyelmesen átolvasni, és amennyiben bármilyen kérdése lenne, keresse számlavezető fiókját, ahol ügyintézőink készséggel állnak rendelkezésére!

Internet banking szolgáltatást igénybe vevő Ügyfeinket érintő változások

2017. október 25-én megújul internetbanki felületünk. Új külsővel, de hasonló tartalommal várjuk kedves felhasználóinkat. Az átállás ideje alatt **üzemkimaradás várható**, melynek pontos idejéről szóló tájékoztatót az átállást megelőzően a Takarékszövetkezet honlapján és kirendeltségek ügyfélterében is kihelyezzük.

A megújuló internet banking szolgáltatással kapcsolatos fontosabb változásokról és technikai tudnivalókról készített leírást a www.bolytksz.hu weboldalunkon a „**Hírek**” között tesszük közzé, továbbá a felhasználókat külön is tájékoztatjuk.

SMS szolgáltatást igénybe vevő Ügyfeinket érintő változások

A jelenleg nyújtott SMS szolgáltatást Takarékszövetkezetünk 2017. október hó 26. napjától külön rendszer útján biztosítja. Az SMS szolgáltatás új rendszeren történő biztosítása a szolgáltatás tartalmában nem okoz változást Ügyfeink számára. Az SMS szolgáltatás várhatóan az átállás ideje alatt **2017. október 25. napján szünetelni fog**. Erről pontosabb tájékoztatást az átállás előtt a Takarékszövetkezet honlapján teszünk közzé.

Ügyfeinket érintő változások az Egységes Informatikai Rendszer bevezetésekor

Felhívjuk figyelmét, hogy a Takarékszövetkezet bankinformatikai rendszere cseréje miatt előreláthatóan **2017. december 1. napjára** pénzforgalmi és könyvelési **bankszünnapot tervez**. Ezen a napon a Takarékszövetkezet minden egysége zárva tart. Várhatóan 2017. **november 30-án** pedig **csökkentett nyitvatartással** várja ügyfeleit.

Tájékoztatjuk, hogy a jelenleg használt, illetve a jövőbeni új, egységes informatikai rendszer közötti különbségekre tekintettel Takarékszövetkezetünk a már megkötött pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyes **szereződéses rendelkezéseit az alábbiak szerint módosítja**.

Módosításra kerülő szerződéses rendelkezés	Módosítást követően, azaz 2017. december 1-től hatályos szerződéses rendelkezés
I. Szerződéses díj és költség elemek elnevezésének módosulása	
A számlavezetéssel és fizetési megbízásokkal kapcsolatosan felszámítandó díj, költség és jutalék összegek elnevezése várhatóan változik.	Az új rendszerben alkalmazott, 2017. december 1-től hatályos elnevezésekről legkésőbb 2017. november 30-ig Hirdetményi úton nyújtunk tájékoztatást.
A módosítás feltételeként – összehasonlítva a jelenleg hatályos és a rendszerátállítás miatti módosítással életbe lépő szerződéses feltételeket – Takarékszövetkezetünk megállapította, hogy ezen módosítások jellegüknél fogva a szerződés alapján fennálló Önt terhelő fizetési kötelezettségeket nem érintik, így ezen változások a Takarékszövetkezet álláspontja szerint az Ön számára sem kedvezőnek, sem kedvezőtlennek nem minősülnek, azaz e téren – a törvény szóhasználatát alkalmazva – közömbösek.	

Továbbá az egységes informatikai rendszerre vonatkozó törvényi rendelkezés alapján a Takarékszövetkezet kiegészítette Általános Üzletszabályzatát azzal, hogy a 2013. évi a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról szóló és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló CXXXV. törvény (Szhiv.) 17/U.§ (11) bekezdése alapján forgalmazott termékek esetén a kamatszámítás módját az adott termék Általános Szerződési Feltételei vagy Hirdetménye tartalmazza, és eltérhet a Takarékszövetkezetnél alkalmazott kamatszámítási képlettől. A szövetkezeti hitelintézeti integrációba tartozó hitelintézeteknél forint fizetési számlák és számla melletti megtakarítások esetén a központi termékeknél a kamatnapok számítása egységesen 365 nappal történik.

A Takarékszövetkezet a módosításoknak megfelelő, 2017. december 1. napjától hatályba lépő szerződési feltételeket egységes szerkezetben elérhetővé teszi majd a weboldalán (www.bolytkesz.hu) és valamennyi fiókjában.

Amennyiben Ön az ismertett módosított szerződési feltételeket elfogadja, nincs további teendője.

Amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni, úgy Ön jogosult a módosítás hatálybalépéséig az érintett szerződését írásban költség- és díjmentesen felmondani, vagy másik hitelintézet szolgáltatását választani, és fizetési számlaváltást kezdeményezni. Felmondás esetén az erről szóló levelet Takarékszövetkezetünk bármely fiókjába vagy központi címünkre (Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet (7754 Bóly, Rákóczi F. u. 7/a.) kell eljuttatnia 2017. november 30. napjáig.

A szerződési feltételek - egységes informatikai rendszer bevezetésével kapcsolatos - módosításáról a hatálybalépésüket megelőzően legalább 30 nappal ismételt tájékoztató levelet küldünk majd Önnek, a hatályos jogszabályokban előírtak szerint.

További kérdés vagy hiba esetén kérjük, keresse munkatársainkat a számlavezető kirendeltségen, a www.bolytkesz.hu weboldalunkon a „Kirendeltségek” cím alatti elérhetőségeken.

Bízunk abban, hogy a megújuló szolgáltatásaink elnyerik tetszését!

Együttműködését és megértését köszönjük!

Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet