

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önt, hogy a Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet (7754 Bóly, Rákóczi F. u. 7/a.) a szövetségi hitelintézetek integrációját szabályozó 2013. évi CXXXV. törvény 17/U. § alapján 2017. december 31-ig köteles átállni az egységes informatikai rendszerre.

A Takarékszövetkezet informatikai rendszereit érintő változások kapcsán jelen levelünkkel szeretnénk Önt a **fontosabb tudnivalókról** értesíteni.

Az egységes informatikai rendszerre történő átállás több lépésben valósul meg:

- **Internet banking szolgáltatásnál** Electra rendszer bevezetésének időpontja: **2017. október 25.**
- **SMS szolgáltatásnál** központi rendszerre történő átállás időpontja: **2017. október 25.**
- **Számlavezetési bankinformatikai rendszer** cseréjének tervezett időpontja: **2017. november 30.**

Kérjük, hogy a jelen levelünket szíveskedjék figyelmesen átolvasni, és amennyiben bármilyen kérdése lenne, keresse számlavezető fiókját, ahol ügyintézőink készséggel állnak rendelkezésére!

Internet banking szolgáltatást igénybe vevő Ügyfeleinket érintő változások

A Takarékszövetkezet az internet banking szolgáltatást a jövőben a „Netbank” elnevezésű rendszer helyett az új „Electra” rendszer útján biztosítja.

2017. október 25-én megújul internetbanki felületünk. Új külsővel, de hasonló tartalommal várjuk kedves felhasználóinkat. Az átállás ideje alatt **üzemkimaradások várhatóak**, kérjük, hogy ezt a fizetési megbízások rögzítésénél szíveskedjék figyelembe venni.

2017. október 25. 15. órától az eddigi Netbank rendszer már nem lesz elérhető, helyette az internetes banki szolgáltatást ügyfeleink egységesen az Electra rendszeren („Electra 7 rendszer”) keresztül Electra Internet Banking (EIB) szolgáltatás néven vehetik igénybe.

Ügyfeleink az Electra rendszerbe fő szabály szerint az eddigi Netbankos **felhasználói azonosítójukkal** tudnak bejelentkezni. Az új rendszer ugyanakkor az angol abc betűin és számokon kívüli egyéb speciális karaktereket nem tudja kezelni, ezért ha a Netbank felhasználói azonosító ilyen karaktert tartalmaz, a felhasználói azonosító megváltozik, melyről Takarékszövetkezetünk az érintett felhasználóknak egyedi értesítőt küld.

Külön nyilatkozat alapján **állandó aláírási jelszót használó** ügyfeleinket tájékoztatjuk, hogy az Electra rendszerre történő átállást követően, azaz **2017. október 26-tól a szolgáltatást kizárólag** egy nagyobb biztonságot jelentő, **dinamikus jelszó** (az egyes tranzakciókhoz SMS-ben megküldött kód) alkalmazása mellett tudjuk biztosítani.

Az egyes felhasználói azonosítókhoz kapcsolódó - első belépésre jogosító - **jelszót** arra a telefonszámra küldi meg Takarékszövetkezetünk, melyet a Számlatulajdonos az adott felhasználóhoz a felhasználói adatlapon bejelentett.

A Netbank rendszerben az átállás időpontjában lévő egyes adatok (így pl. a korábbi rendszerben már rögzített sablonok) Electra rendszerbe történő automatikus áttöltéséről (importálásáról) Takarékszövetkezetünk gondoskodik.

Az Electra rendszer bevezetése után az átállás előtti számlaforgalom változatlanul megtekinthető lesz. A számlakivonatok közül **2017. október 26-tól** csak az **átállás előtti háromhavi kivonat lesz elérhető** az új rendszerben. Kérjük ügyfeleinket, hogy ha a számla adatok tekintetében előzményekre van szükségük, azok lementéséről legyenek szívesek az említett időpontig gondoskodni.

Amennyiben a jelzett időpontot követően lenne majd szükségük ügyfeleinknek korábbi kivonatra, akkor kirendeltségeinkben kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre a hirdetményekben meghatározott feltételek szerint.

A jelenlegi Netbank rendszerben **rögzített, de be nem küldött megbízások** az átálláskor **nem kerülnek át** az új rendszerbe.

Felhívjuk figyelmüket, hogy megszűnik a **csoportos beszédések visszautasításának** lehetősége az új internetbanki felületen, ezért csoportos beszéd visszautasítását számlavezető fiókjában tudja elvégezni, ahol ügyintézőink segítőkészen várják ügyfeleinket.

Tájékoztatjuk, hogy az Electra rendszerben a **betétműveletekkel** kapcsolatos funkciók elérhetősége változni fog:

- Az „Új megbízások” menüpont alatt lesz lehetőség új lekötött betét tranzakciót indítani.
- Meglévő betét felmondását, lejáratí rendezés módosítását, betét részfeltörést az „Információkérés\lekötött betétek” menüpont alatt a *meglévő betét* kiválasztásával lehet elvégezni.

Figyelemmel arra, hogy 2017. október 26-tól az új rendszerünk elérhetősége változik, kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy ezen időponttól az eddig használt böngészőben „Kedvencek” közé elmentett honlapcímek használatát mellőzze, mert **az új Electra Internet Banking szolgáltatás új linken lesz elérhető. Ezt a linket elérhetővé tesszük honlapunk kezdő oldalán jól látható helyen.**

Honlapcímünk: www.bolytkesz.hu

Az Electra rendszer működéséről szóló felhasználói kézikönyv a rendszerbe történt belépést követően a Sűgő menüpontból elérhető.

A megújuló internet banking szolgáltatással kapcsolatos technikai tudnivalókról készített leírást a www.bolytkesz.hu weboldalunkon a „Hírek” között tesszük közzé.

SMS szolgáltatást igénybe vevő Ügyfeleinket érintő változások

A jelenleg nyűjtott SMS szolgáltatást Takarékszövetkezetűnk 2017. október hó 26. napjától külön rendszer útján biztosítja. Az SMS szolgáltatás új rendszeren történő biztosítása a szolgáltatás tartalmában nem okoz változást Ügyfeleink számára. Az SMS szolgáltatás várhatóan az átállás ideje alatt **2017. október 25. napján szűnetelni fog.** Erről pontosabb tájékoztatást az átállás előtt a Takarékszövetkezet honlapján teszűnk közzé.

Ügyfeleinket érintő változások az Egysűges Informatikai Rendszer bevezetésekor

Felhívjuk figyelműt, hogy a Takarékszövetkezet bankinformatikai rendszere cseréje miatt előreláthatóan **2017. december 1. napjára** pénzforgalmi és könyvelési **bankszűnnapot tervez.** Ezen a napon a Takarékszövetkezet minden egysűge zárva tart. Várhatóan 2017. **november 30-án** pedig **csűkkentett nyitvatartással** várja ügyfeleit.

Tájékoztatjuk, hogy a jelenleg használt, illetve a jövűbeni új, egysűges informatikai rendszer közötti különbsűgekre tekintettel Takarékszövetkezetűnk a már megkötűtt pénzügyi és kiegészítű pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozű egysű **szervűdéses rendelkezűseit az alábbiak szerint módosítja.**

Műdositásra kerűlű szervűdéses rendelkezűs	Műdositást követűen, azaz 2017. december 1-tűl hatályos szervűdéses rendelkezűs
I. Szervűdéses díj és költség elemek elnevezésének műdოსulása	
A számlavezetéssel és fizetűsi megbízásokkal kapcsolatosan felszámítandű díj, költség és jutalék összegek elnevezűse várhatóan változik.	Az új rendszerben alkalmazott, 2017. december 1-tűl hatályos elnevezűsekrűl legkűsűbb 2017. november 30-ig Hirdetműnyi úton nyűjtűnk tájékoztatást.
A műdositás feltűtelekűnt – összehasonlítva a jelenleg hatályos és a rendszerátállás miatti műdositással életbe lépű szervűdéses feltűteleket – Takarékszövetkezetűnk megállapította, hogy ezen műdositások jellegűknűl fogva a szervűdűs alapján fennállű Őnt terhelű fizetűsi kűtelezettsűgeket nem érintik, így ezen változások a Takarékszövetkezet álláspontja szerint az Őn számára sem kedvezűnek, sem kedvezűtlennek nem minűsűlnek, azaz e tűren – a tvűrűny szűohasználatát alkalmazva – kűzűmbűsek.	

Továbbá az egységes informatikai rendszerre vonatkozó törvényi rendelkezés alapján a Takarékszövetkezet kiegészítette Általános Üzletszabályzatát azzal, hogy a 2013. évi a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról szóló és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló CXXXV. törvény (Szhítv.) 17/U.§ (11) bekezdése alapján forgalmazott termékek esetén a kamatszámítás módját az adott termék Általános Szerződési Feltételei vagy Hirdetménye tartalmazza, és eltérhet a Takarékszövetkezetnél alkalmazott kamatszámítási képlettől. A szövetkezeti hitelintézeti integrációba tartozó hitelintézeteknél forint fizetési számlák és számla melletti megtakarítások esetén a központi termékeknél a kamatnapok számítása egységesen 365 nappal történik.

A Takarékszövetkezet a módosításoknak megfelelő, 2017. december 1. napjától hatályba lépő szerződési feltételeket egységes szerkezetben elérhetővé teszi majd a weboldalán (www.bolytksz.hu) és valamennyi fiókjában.

Amennyiben Ön az ismertetett módosított szerződési feltételeket elfogadja, nincs további teendője.

Amennyiben a módosításokat nem kívánja elfogadni, úgy Ön jogosult a módosítás hatálybalépéséig az érintett szerződését írásban költség- és díjmentesen felmondani, vagy másik hitelintézet szolgáltatását választani, és fizetési számlaváltást kezdeményezni. Felmondás esetén az erről szóló levelet Takarékszövetkezetünk bármely fiókjába vagy központi címünkre (Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet (7754 Bóly, Rákóczi F. u. 7/a.) kell eljuttatnia 2017. november 30. napjáig.

A szerződési feltételek - egységes informatikai rendszer bevezetésével kapcsolatos - módosításáról a hatálybalépésüket megelőzően legalább 30 nappal ismételt tájékoztató levelet küldünk majd Önnek, a hatályos jogszabályokban előírtak szerint.

További kérdés vagy hiba esetén kérjük, keresse munkatársainkat a számlavezető kirendeltségen, a www.bolytksz.hu weboldalunkon a „Kirendeltségek” cím alatti elérhetőségeken.

Bízunk abban, hogy a megújuló szolgáltatásaink elnyerik tetszését!

Együttműködését és megértését köszönjük!

Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet